



## REGOLAMENTO OPERAZIONE FIDELITY

### **MODALITÀ DI UTILIZZO**

La card è strettamente personale e non cedibile.

In qualsiasi momento il personale del Multicinema Galleria può richiedere l'esibizione di un documento d'identità che comprovi il diritto dello spettatore all'utilizzo della card; la stessa può essere ritirata e annullata se utilizzata da un soggetto diverso dal titolare.

La card deve essere sempre esibita per la partecipazione a qualsiasi iniziativa. Il titolare che dimentichi o rifiuti di esibire la propria card, non avrà diritto ai vantaggi assicurati dalla stessa.

### **COME RICHIEDERLE**

La card *Red Carpet* può essere richiesta e ritirata direttamente in cassa, compilando l'apposito form di registrazione a disposizione anche sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it).

Possono richiedere la *Red Carpet* i maggiorenni ed i minorenni con età superiore ai 14 anni, previa autorizzazione dei genitori.

I campi del form di registrazione contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori; l'omissione o l'inserimento non corretto di tali dati non permetterà al richiedente il completamento della procedura di attivazione.

Il prezzo della *Red Carpet* è di € 2,00.

Possono invece richiedere la card *Gold Carpet*, coloro i quali avranno acquistato almeno 24 biglietti per proiezioni cinematografiche e/o eventi speciali entro 1 anno dall'attivazione o dai successivi rinnovi della *Red Carpet*.

Le card hanno validità 1 anno a partire dalla data del primo utilizzo. Per gli anni successivi e per tutta la durata dell'operazione fidelity, il rinnovo della card è automatico e gratuito.

In caso di furto o smarrimento, il titolare può richiedere un duplicato al costo di € 1,00.

### **SCONTI/VANTAGGI e PROGRAMMA A PUNTI**

Le card *Red Carpet* e *Gold Carpet* permettono di ottenere sconti e vantaggi e di partecipare ad un programma a punti, come di seguito specificato.

Le card possono essere utilizzate una sola volta al giorno per il medesimo film. E' dunque possibile utilizzarle nella stessa giornata per la visione di film differenti.

### **SCONTI E VANTAGGI**

I possessori delle card hanno diritto a sconti e vantaggi esclusivi consultabili sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it).

Il Multicinema Galleria si riserva il diritto di modificare periodicamente i criteri relativi agli sconti ed ai vantaggi, previa comunicazione sul proprio sito.

## **PROGRAMMA A PUNTI**

Le card consentono di partecipare ad un programma a punti a favore di tutti i possessori. Il programma a punti è annuale.

La data di inizio corrisponde con il primo utilizzo della card. Al termine del primo anno il programma a punti ripartirà automaticamente.

### Modalità di accredito punti

I possessori delle card, al momento dell'acquisto del biglietto di ingresso, conseguono dei punti, così come di seguito specificato:

- **5 punti:** acquisto di un biglietto "Ridotto 2D" \*
- **7 punti:** acquisto di un biglietto "Intero 2D" \*\*
- **7 punti:** acquisto di un biglietto "Ridotto 3D" \*
- **9 punti:** acquisto di un biglietto "Intero 3D" \*\*
- **10 punti:** acquisto di un biglietto "Evento speciale" \*\*\*

\* Per "Ridotto 2D/3D" si intende un biglietto con un prezzo inferiore a € 6,50/8,50.

\*\* Per "Intero 2D/3D" si intende un biglietto con un prezzo pari o superiore a € 6,50/8,50.

\*\*\* Per "Evento speciale" si intende la proiezione di contenuti alternativi (concerti, opere, balletti, ecc.).

Potranno inoltre essere assegnati 1 o più **punti "Bonus"** in caso di partecipazione a particolari promozioni riservate ai possessori delle card.

In nessun caso verranno accreditati punti in un momento successivo a quello dell'acquisto del biglietto.

Per i possessori di abbonamento i punti (5 per proiezioni 2D e 7 per proiezioni 3D) saranno accreditati al momento dell'utilizzo dello stesso.

E' escluso l'accredito di punti per i biglietti omaggio/premio.

Non è possibile cumulare i punti accreditati su più tessere.

In caso di smarrimento della card i punti saranno riaccreditati sul duplicato.

### Modalità di utilizzo dei punti

I punti accumulati possono essere utilizzati per richiedere i premi messi in palio dal Multicinema Galleria; la lista dei premi è consultabile sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it). Accedendo all'area riservata, il titolare potrà visionare i propri dati ed i punti accumulati.

I punti devono necessariamente essere utilizzati entro 1 anno dall'inizio del programma a punti o dalle successive ripartenze. Tutti i punti non utilizzati entro l'anno andranno persi.

Il premio scelto dovrà essere richiesto esclusivamente sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it) e ritirato, previa conferma, direttamente alle casse del cinema.

In caso di indisponibilità del premio richiesto si potrà ottenere un premio equivalente.

In nessun caso i punti potranno essere convertiti in denaro.

Il Multicinema Galleria si riserva il diritto di modificare periodicamente i criteri relativi alla raccolta dei punti, previa comunicazione sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it).

## **ANNULLAMENTO**

Il titolare può richiedere l'annullamento della card e la cancellazione dei propri dati personali, inviando una e-mail all'indirizzo [card@multicinemagalleria.it](mailto:card@multicinemagalleria.it).

I punti accumulati fino a quel momento saranno annullati.

Il Multicinema Galleria si riserva il diritto di annullare le card utilizzate in modo improprio.

In nessun caso saranno restituiti i € 2,00 corrisposti per l'attivazione della card.

## **DURATA**

L'operazione fidelity ha scadenza il 30 giugno 2016.

Il Multicinema Galleria si riserva il diritto di modificare le condizioni dell'operazione stessa previa comunicazione sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it).

## **INFORMAZIONI**

Sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it), nella sezione "Fidelity Card", sono disponibili tutte le informazioni relative alle card *Red Carpet* e *Gold Carpet*.

Per eventuali domande, richieste e precisazioni è a disposizione dei titolari delle card l'indirizzo e-mail [card@multicinemagalleria.it](mailto:card@multicinemagalleria.it).

## **PRIVACY**

Tutti i dati forniti dai partecipanti saranno raccolti in un archivio che resterà confidenziale e trattati nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (informativa ex art. 13 DLgs. 196\2003).

L'informativa circa il trattamento è disponibile anche sul sito [www.multicinemagalleria.it](http://www.multicinemagalleria.it).